

## **DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA**

### **Serviços técnicos especializados continuados contratação em Engenharia Sanitária e Engenharia Hidráulica.**

Órgão Requisitante: Serviço Autônomo Municipal de Água E Esgoto de Nova Trento

Setor Requisitante: Administração

Responsável pela Demanda: Cleiton Zemke

Matrícula: 154

E-mail: contabilidade@samaenovatrento.com.br      Telefone: (48) 3267-0380

#### **1. Objeto e Descrição da solução**

A presente demanda tem por objeto a contratação de empresa especializada em Engenharia Sanitária e Engenharia Hidráulica para a prestação de serviços técnicos especializados continuados, abrangendo consultoria, análises, diagnósticos, estudos, elaboração de documentos técnicos, apoio institucional e suporte à operação dos sistemas públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

A solução pretendida envolve a execução de atividades de caráter intelectual e técnico-profissional, necessárias ao adequado funcionamento, planejamento, avaliação e melhoria dos sistemas operados pela autarquia.

Entre os resultados esperados destacam-se suporte técnico continuado às equipes operacionais, acompanhamento das condições de funcionamento dos sistemas de captação, ETA, reservação e redes de distribuição, elaboração e atualização de memoriais, cálculos, plantas, diagnósticos e demais documentos de engenharia orientações para aprimoramento da qualidade da água, eficiência operacional e redução de perdas, apoio na elaboração de Termos de Referência, Estudos Técnicos Preliminares e documentos necessários a contratações futuras, participação em reuniões técnicas e institucionais, quando necessário.

A contratação contempla dois eixos estruturantes (Item 1) consultoria técnica continuada, com atendimento presencial mínimo mensal e suporte remoto e (Item 2) horas técnicas para elaboração de documentos de engenharia, a serem executadas sob demanda, permitindo flexibilidade conforme necessidades operacionais.

A solução atende ao interesse público ao suprir lacuna técnica existente no quadro permanente da autarquia, garantindo segurança hídrica, conformidade regulatória, eficiência técnica e continuidade da prestação do serviço essencial de saneamento básico.

## 2. Quantidades e descrição dos serviços estimados

*Tabela 1: Especificações e quantidades ou descrição dos serviços.*

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD.
01	Consultoria técnica especializada em engenharia sanitária e hidráulica, abrangendo análise, diagnóstico, orientação, planejamento e suporte técnico para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	Mês	12
02	Elaboração e/ou atualização de memoriais de cálculo, memoriais descritivos, desenhos técnicos, perfis, plantas e demais documentos de engenharia.	Horas	350

## 3. Justificativa da necessidade da aquisição, considerando o Planejamento Estratégico

A contratação de serviços técnicos especializados continuados em Engenharia Sanitária e Engenharia Hidráulica mostra-se indispensável para o adequado funcionamento, planejamento e aprimoramento dos sistemas públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário operados pelo SAMA E de Nova Trento.

Trata-se de solução essencial para garantir a segurança hídrica, a qualidade da água distribuída, o atendimento às normas sanitárias vigentes e a sustentabilidade operacional da autarquia.

O SAMA E não dispõe, em seu quadro funcional permanente, de profissionais com formação e atribuição legal específica para exercer atividades de engenharia sanitária e hidráulica em nível avançado, conforme exigido pelos sistemas públicos de saneamento básico.

A ausência dessa capacidade técnica interna limita a execução de diagnósticos, análises hidráulicas, planejamentos, elaboração de documentos técnicos e suporte operacional necessário ao desempenho regulatório e institucional do serviço público de abastecimento de água.

Os quantitativos foram definidos com base em demanda contínua de suporte técnico, justificando 12 meses de consultoria mensal presencial, além de suporte remoto permanente. Além de volume histórico e previsto de atividades técnicas, incluindo elaboração de memoriais, cálculos, plantas, diagnósticos, estudos e especificações e da complexidade crescente das obrigações regulatórias, exigindo horas adicionais para atendimento técnico especializado.

Serão beneficiários diretos o SMAE, com suporte técnico qualificado para operar, avaliar e aprimorar seus sistemas, as equipes operacionais (ETA, redes, reservação e manutenção), que receberão orientação, capacitação e acompanhamento técnico contínuo a administração municipal, que passa a contar com embasamento técnico seguro para tomada de decisões e a população de Nova Trento, beneficiada com maior segurança hídrica, melhoria da qualidade da água, estabilidade operacional e redução de riscos sanitários.

Com a contratação, pretende-se alcançar melhoria da eficiência operacional dos sistemas de abastecimento e esgotamento sanitário, aprimoramento da qualidade da água distribuída, com monitoramento e ações corretivas embasadas tecnicamente e redução de falhas e riscos operacionais, com suporte especializado contínuo.

Além disso, a elaboração de documentos técnicos, garantirá maior segurança e qualidade nas contratações de obras e serviços, planejamento técnico e estratégico, incluindo análises de desempenho, projeções, diagnósticos e soluções para problemas estruturais.

Com isso, deverá ocorrer aumento da confiabilidade do sistema, proporcionando melhorias de atendimento à população, redução de perdas e maior estabilidade no abastecimento.

#### **4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços**

Os serviços deverão ser executados a partir de Janeiro/2026

#### **5. Indicação do responsável pela formalização da demanda**

Nome: Cleiton Zemke, Diretor do SMAE Nova Trento.

E-mail: contabilidade@samaenovatrento.com.br

Telefone institucional: (48) 3267-0380 / (48) 3267-0858

Nova Trento, 02 de dezembro de 2025.

Cleiton Zemke  
Diretor do SMAE